

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Klient, který se cítí poškozen v souvislosti s poskytováním nebo zprostředkováním finančních služeb a produktů poskytovaných FIN4YOU s.r.o., má právo řešit spotřebitelský spor, který se nepodařilo uzavřít vzájemnou dohodou, podáním návrhu na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu Finančnímu arbitrovi ČR nebo České obchodní inspekci.

Samostatný zprostředkovatel:

Obchodní jméno:	FIN4YOU s.r.o.
Sídlo podnikání:	Starochodovská 65, 149 00 Praha
IČO:	09774041
Zapsaná v Obchodním rejstříku:	C 342339/MSPH Městský soud v Praze
Platnost dokumentu	Od 1. října 2022

1. Orgány mimosoudního řešení sporů – podle Zákona o ochraně spotřebitele a Zákona o české obchodní inspekci je od roku 2016 Česká obchodní inspekce orgánem, na který se můžete obrátit se spotřebitelským sporem.
2. Zákon o ochraně spotřebitele stanoví další specializované subjekty mimosoudního řešení sporů, na které se můžete obrátit v případě specifických oblastí. V případě finančních služeb je příslušným subjektem Finanční arbitř.
3. Podle § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, je k rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů příslušný též finanční arbitř, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a
 - a. poskytovatelem platebních služeb při nabízení a poskytování platebních služeb,
 - b. vydavatelem elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz,
 - c. věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,

- d. osobou obhospodařující nebo provádějící administraci fondu kolektivního investování nebo nabízející investice do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu při obhospodařování nebo provádění administrace fondu kolektivního investování nebo nabízení investic do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu,
 - e. pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a plnění povinností ze životního pojištění,
 - f. osobou provozující směnářenskou činnost při provádění směnářského obchodu,
 - g. stavební spořitelnou nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření,
 - h. osobou poskytující investiční služby při poskytování investičních služeb,
 - i. osobou, která vede jiný než platební účet, při vedení tohoto účtu,
 - j. příjemcem jednorázového vkladu při přijímání nebo vrácení tohoto vkladu,
 - k. penzijní společností nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování penzijního připojištění se státním příspěvkem,
 - l. penzijní společností nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování doplňkového penzijního spoření,
 - m. osobou, která poskytuje nebo distribuuje panevropský osobní penzijní produkt, při poskytování nebo distribuci panevropského osobního penzijního produktu,
 - n. osobou poskytující službu směny měn, která je před zahájením platební transakce nabízena plátcí prostřednictvím bankomatu nebo v místě prodeje zboží nebo poskytování služeb, při poskytování této služby směny měn.
4. Finanční arbitr nemůže rozhodnout zejména tehdy, nemá-li návrh na zahájení řízení veškeré náležitosti. Finanční arbitr podle § 9 zákona o finančním arbitrovi nemůže rozhodnout ani v případě, pokud:
- a. spor nenáleží do působnosti arbitra,
 - b. ve věci samé již rozhodl soud nebo v téže věci probíhá řízení před soudem,
 - c. ve věci samé již rozhodl arbitr nebo v téže věci probíhá řízení před arbitrem,
 - d. ve věci samé již bylo rozhodnuto v rozhodčím řízení nebo v téže věci probíhá rozhodčí řízení.
5. Další informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů najdete na <https://www.coi.cz/> nebo <https://www.finarbitr.cz/>.