

Oznámení porušení nebo hrozícího porušení právních předpisů

Předmětem tohoto dokumentu je naplnění zákonných požadavků na oznamování porušení nebo hrozícího porušení právních předpisů v působnosti FIN4YOU s.r.o. (dále jen Společnost) a zavedení mechanismu „chráněného oznámení“.

Samostatný zprostředkovatel:

Obchodní jméno:	FIN4YOU s.r.o.
Sídlo podnikání:	Starochodovská 65, 149 00 Praha
IČO:	09774041
Zapsaná v Obchodním rejstříku:	C 342339/MSPH Městský soud v Praze
Platnost dokumentu	Od 1. října 2022

1. Oznamování porušení představuje možnost hlášení porušení nebo hrozícího porušení ustanovení zákona prostřednictvím zvláštního, nezávislého a samostatného komunikačního kanálu, přičemž do působnosti Společnosti spadají oznámení, která se týkají osob, jež porušily příslušné zákony a vyhlášky týkající se činnosti Společnosti. S oznámeními a řešením sporů mimo zmíněnou působnost je nutné se obrátit na jiné kompetentní orgány veřejné moci nebo na soud.
2. V případě nespokojenosti s poskytnutou službou, s prací finančního zprostředkovatele, jedná se o reklamační řízení a stěžovatel postupuje podle Reklamačního řádu.
3. Mechanismus zavedený Společností pro přijímání a vyřizování oznámení porušení nebo hrozby porušení výše uvedených právních předpisů může využít kdokoli, například tedy stávající nebo bývalý zaměstnanec, vázaný zástupce, obchodní partner, klient nebo potenciální klient.
4. Obsah oznámení:
 - a. Povinný obsah - detailní identifikace porušení. Oznámení musí být jasné a srozumitelné.

b. Nepovinný obsah:

- i. Kontaktní údaje oznamovatele.
- ii. Podkladové údaje a důkazy.

5. Po posouzení obsahu oznámení porušení může Společnosti vzniknout potřeba oznamovatele kontaktovat se žádostí o jeho doplnění či bližšího objasnění jím uvedených informací. V takových případech se Společnost obrací na oznamovatele, je-li jí známa jeho totožnost, resp. lze-li jej kontaktovat, a to současně za předpokladu, že tento postup nepovede k ohrožení zájmu na ochraně totožnosti oznamovatele.

6. Ochrana oznamovatele

- a. Společnost garantuje anonymitu oznamovatelů a zajišťuje, aby identita oznamovatele zůstala v tajnosti.
- b. Údaje o oznamovateli mohou být zveřejněny pouze s jeho výslovným souhlasem nebo pokud to vyžadují právní předpisy či následné soudní řízení.
- c. Společnost je povinna oznámení přijmout a postupovat tak, aby došlo k jeho objektivnímu a řádnému vyřešení. Oznámení jsou řešena bez zbytečného prodlení s přihlédnutím k charakteru a závažnosti oznámení.
- d. Maximální lhůta pro vyřešení oznámení není stanovena.

7. Komunikační kanál

- a. Elektronicky na adresu compliance@fin4you.cz.
- b. Písemně na adrese Oddělení Compliance (do textu oznámení uvést slovo – whistleblowing), FIN4YOU s.r.o., Starochodovská 65, 149 00 Praha.