

Základní informace o samostatném zprostředkovateli

V souladu s ustanovením § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v rozhodném znění, (dále jen „ZDPZ“) informuje tímto společnost FIN4YOU s.r.o. jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu ZDPZ („zprostředkovatel“ nebo „samostatný zprostředkovatel“) zájemce o pojištění o některých skutečnostech souvisejících se zprostředkováním pojištění majetku.

Samostatný zprostředkovatel:

Obchodní jméno:	FIN4YOU s.r.o.
Sídlo podnikání:	Starochodovská 65, 149 00 Praha
IČO:	09774041
Zapsaná v Obchodním rejstříku:	C 342339/MSPH Městský soud v Praze
Platnost dokumentu	Od 1. října 2022

1. Základní informace o zprostředkovateli FIN4YOU s.r.o, IČO 09774041 se sídlem Starochodovská 65, 149 00 Praha. Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 342339/MSPH.
2. Kontaktní údaje: tel. 602127819, email: info@fin4you.cz. Internetové stránky www.fin4you.cz.
3. Registr: FIN4YOU s.r.o. je jako společnost oprávněná k činnosti samostatného zprostředkovatele, registrována v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou.
4. Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako samostatný agent/makléř na základě písemné smlouvy s pojišťovnami. Registr pojišťovacích zprostředkovatelů je veřejně dostupný na stránkách ČNB - https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz.
5. Zprostředkovatel ani jeho vázaný zástupce nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele.

6. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zprostředkovatele ani jeho vázaného zástupce.
7. Zprostředkovatel bude pro komunikaci s klientem používat český, případně slovenský jazyk. V českém jazyce bude klient od zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace.
8. Klient může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Klient má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat.
9. Některé informace budou v souladu s právními předpisy klientovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek zprostředkovatele www.fin4you.cz.
10. V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet nebo funkční emailovou adresu, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zprostředkovateli. V případě, že klient bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek zprostředkovateli a ten informace v této podobě klientovi poskytne.
11. Požadavky, cíle a potřeby klienta související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se klient mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na klienta, včetně souvisejících rizik a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam z jednání“.
12. Zprostředkovatel je při sjednání pojištění majetku odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného.
13. Řízení střetu zájmů Informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zprostředkovatele www.fin4you.cz (pravidla řízení střetu zájmů).
14. Reklamace a vyřizování stížností Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla nebo zaslat emailem na adresu reklamace@fin4you.cz. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně se obrátit na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele www.fin4you.cz (reklamační řád).